

## Condizioni Generali

I biglietti possono essere acquistati presso l'Associazione Turistica di Caldaro al Lago. L'importo complessivo dovrà essere saldato entro 14 giorni e potrà essere pagato in contanti presso l'Associazione Turistica oppure tramite bonifico bancario. In caso contrario la prenotazione sarà automaticamente annullata. Le spese legate a bonifici esteri saranno addebitate al committente.

### Dati bancari

Beneficiario: Kaltern Event Società Cooperativa - Seespiele  
Istituto bancario: Cassa Raiffeisen Oltradige - Caldaro  
IBAN: IT 43 T 08255 58250 000302015013  
BIC: RZSBIT21248

A pagamento effettuato, il biglietto non potrà più essere sostituito o rimborsato. I minorenni dovranno essere accompagnati da almeno 1 persona adulta. L'accesso ai concerti del Palcoscenico sul lago 2021 è riservato a coloro che oltre ad un valido biglietto sono vaccinati, testati o guariti. Gli eventi si terranno esclusivamente tramite l'assegnazione di posti a sedere fissi e riservati. La dichiarazione di appartenere allo stesso nucleo familiare, confermata in fase di prenotazione dei biglietti, è fatta sotto la propria responsabilità e non ricade sotto quella dell'organizzatore.

### Ritiro dei biglietti

I biglietti possono essere ritirati a partire dal 5 luglio 2021, durante gli orari d'ufficio presso l'Associazione Turistica di Caldaro ed entro le ore 12.00 il giorno del concerto.

#### Orario d'apertura:

Lunedì - venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00  
Sabato dalle ore 9.00 alle 17.00  
Domenica dalle ore 09.00 alle 12.30

I biglietti già pagati, ma non ancora ritirati (fino alle ore 12:00 del giorno della manifestazione), saranno depositati presso la cassa serale.

#### Orario d'apertura cassa serale:

20 luglio 2021 - MATHEA: dalle ore 19.00  
27 luglio 2021 - Alice Merton: dalle ore 19.00  
3 agosto 2021 - OPUS: dalle ore 19.00

Per il ritiro dei biglietti, presso l'Associazione Turistica o alla cassa serale, è necessario esibire la conferma di prenotazione ed eventualmente la distinta di pagamento. I biglietti prenotati di recente ed il cui pagamento (il giorno dell'evento) non risultasse ancora effettuato, dovranno essere ritirati alla cassa serale almeno 60 minuti prima dell'inizio dello spettacolo. In caso contrario la prenotazione verrà annullata.

### Annullamento dell'evento

La manifestazione si terrà con qualsiasi condizione meteo. A seconda di quest'ultima, l'organizzazione potrà decidere se posticipare l'inizio dello spettacolo, interromperlo o se omettere l'intervallo. In caso di maltempo si consiglia di portare con sé indumenti caldi ed impermeabili. Per motivi di sicurezza, e per non compromettere la visuale, non è consentito portare ombrelli. In caso di pioggia verranno distribuiti dei poncho alla cassa (fino ad esaurimento scorte).

Generalmente l'annullamento dell'evento può avvenire solamente prima dell'inizio dello spettacolo e la disdetta può essere espressa esclusivamente dall'organizzazione Kaltern Event.

Nel caso in cui, la manifestazione dovesse essere annullata a causa di forze maggiori o condizioni di maltempo (forte pioggia, tempeste, grandine, ecc.) tali da compromettere la sicurezza di ospiti, artisti e attrezzatura tecnica, verrà fatto un cambio di prenotazione e i biglietti acquisiti saranno validati per lo spettacolo successivo nell'ambito dei concerti presso il Palcoscenico sul lago dell'anno in corso.

Nel caso in cui, ad essere annullato fosse tuttavia l'ultimo evento, i biglietti potranno essere restituiti entro 3 giorni all'Associazione turistica di Caldaro al Lago. Dopo tale termine non verranno più accettate richieste di rimborso. Non saranno inoltre rimborsati i costi di cancellazione ed il supplemento per pagamento tramite bonifico bancario.

Nel caso in cui lo spettacolo venisse annullato dopo il suo inizio, esso sarà considerato come eseguito e verrà quindi meno ogni diritto al rimborso del biglietto.