

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Eintrittskarten können im Tourismusverein Kaltern reserviert werden. Innerhalb 14 Tagen muss der Gesamtticketpreis in **bar** im Tourismusbüro oder mittels **Überweisung** beglichen werden, ansonsten verfällt der Anspruch. Die Spesen bei Auslandsüberweisungen trägt der Auftraggeber.

### Bankkoordinaten

Begünstigter: Kaltern Event Gen. – Seespiele  
Bankinstitut: Raiffeisenkasse Überetsch - Kaltern  
IBAN: IT 43 T 08255 58250 000302015013  
BIC: RZSBIT21248

Eine Rückerstattung des Eintrittsgeldes oder ein Umtausch der Eintrittskarte ist nach erfolgter Bezahlung nicht mehr möglich.

Minderjährige müssen von mindestens einer volljährigen Person begleitet werden.

**Es gelten die zur Zeit der Vorstellungen geltenden gesetzlichen Covid-Bestimmungen.**

### Entgegennahme der Tickets

Die Eintrittskarten können ab 16. Mai zu Bürozeiten des Tourismusvereines Kaltern und bis 12 Uhr am Tag der jeweiligen Veranstaltung abgeholt werden.

#### Büro Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 8.00 - 18.00 Uhr  
Samstag 9.00 - 17.00 Uhr  
Sonntag 9.00 - 12.30 Uhr

Bezahlte, jedoch nicht abgeholte Karten (gilt bis 12.00 Uhr am Veranstaltungstag), werden an der Abendkasse hinterlegt.

#### Öffnungszeiten der Abendkasse:

19. Juli 2022 - The Dire Straits Experience: ab 19.30 Uhr  
27. Juli 2022 - James Blunt: ab 19.00 Uhr  
2. August 2022 - ARRIVAL from Sweden performing The Music of ABBA: ab 19.00 Uhr

Für die Abholung der Karten im Büro oder an der Abendkasse gilt, dass die Reservierungsbestätigung und gegebenenfalls auch die Zahlungsbestätigung vorgezeigt werden müssen. Kurzfristig reservierte Karten, für die am Veranstaltungstag noch keine Zahlung eingegangen ist, müssen bis spätestens 60 Minuten vor Aufführungsbeginn an der Abendkasse abgeholt werden, sonst verfällt der Anspruch.

### Absage der Veranstaltung

Die Vorstellung findet bei jeder Witterung statt. In Abhängigkeit von der jeweiligen Wetterlage behält sich der Veranstalter vor, den Beginn der Aufführung zu verschieben, die Vorstellung zu unterbrechen bzw. die Aufführung ohne Pause zu spielen. Wir empfehlen, warme und regenfeste Kleidung mitzunehmen. Schirme sind nicht erlaubt, da diese die Sicht beeinträchtigen und die anderen Besucher gefährden. Bei Regenwetter stellt der Veranstalter kostenlos Regencapes zur Verfügung (solange der Vorrat reicht).

Eine Absage kann grundsätzlich erst vor Beginn der Veranstaltung erfolgen und ausschließlich von der Organisationsleitung ausgesprochen werden.

Muss eine Vorstellung wegen witterungsbedingter Gefahren (starke Regenfälle, heftiges Gewitter, Hagel, Sturm etc.) für die Besucher, Künstler oder der eingesetzten Technik vor Beginn der Aufführung abgesagt werden, werden die Karten automatisch auf die nächste Vorstellung der Kalterer Seespiele im selben Jahr umgebucht. Im Falle eines Ausfalls der letzten Vorstellung kann die Eintrittskarte innerhalb von drei Tagen im Tourismusverein Kaltern am See zurückgegeben werden. Innerhalb dieser Rückgabefrist werden die einbezahlten Ticketbeträge zurückerstattet. Es wird nur der Rest Ticketbetrag ausbezahlt, die Bearbeitungsgebühren, welche durch die Überweisung anfallen, werden davon abgerechnet und nicht zurückerstattet. Eine spätere Rückgabe begründet kein Anrecht zu jeglicher Rückerstattung.

Wird eine Vorstellung nach Beginn der Aufführung abgesagt, gilt die Darbietung als ausgeführt und eine Rückerstattung des Ticketpreises ist nicht mehr möglich.